



Die ZeitRäume Philosophie

Weil jeder Augenblick zählt

Das Leben besteht aus Augenblicken. Sie machen das Leben lebenswert. Wenn jeder Augenblick zählt, dann sollte auch Urlaub viel mehr sein als „nur“ Erlebnis oder Erholung. Wir bieten deshalb Reisen, die gleichzeitig inspirierend, facettenreich, nachhaltig und authentisch sind.

Eines schicken wir dabei gerne voraus: wir sind etwas anders. Anders als viele unserer Mitbewerber, anders als die großen Touristikkonzerne und anders als die vielen Online-Gruppenreiseanbieter. Wir sind ein dynamisches und flexibles Team, bestehend aus weitgereisten Globetrottern, Hurligruten-Liebhabern und Nordeuropa-Fans.

Uns verbindet neben der Begeisterung für individuelle Reisen insbesondere unsere persönliche Lebens- und Arbeitseinstellung. Wir alle legen großen Wert auf einen gesunden Lifestyle und eine ausgeglichene Life-Balance, Achtsamkeit im Umgang mit uns und anderen sowie den Schutz der Ressourcen.

Unsere Vorlieben, Leidenschaften und unser Wissen kombinieren wir zu nachhaltigen Reiseengagements, die Sie so in keinem Katalog finden. Als modernes, flexibles Touristikunternehmen verzichten wir seit Jahren auf Print-Kataloge. Unsere Reisevorschläge stellen wir stattdessen ansprechend auf unserer Website dar. Durch unser Engagement und unsere Arbeit verstehen wir uns als Botschafter für bewussten Reisegenuss und Vorreiter für nachhaltigen Tourismus in Europa.

Seit 2001 helfen wir unseren Kunden zu unvergesslichen Reiseerlebnissen, insbesondere in Nordeuropa. In Island, Irland, Schottland, Norwegen, Schweden und Lappland lassen sich die **6 ZeitRäume-Prinzipien** besonders gut umsetzen:

★ **Entschleunigung:** wenige Standortwechsel (max. 4-6 je Reise) vermeiden tägliches Koffer packen, bei Mietwagenrundreisen beläuft sich zudem die max. Fahrtzeit auf 3-4 Stunden/Tag. Selbst auf einer Rundreise können Sie so den Alltag hinter sich lassen und neue Energie tanken.

★ **Vielfalt:** besondere Erlebnisse vor Ort sind in unseren Reisen integriert. Wir ermöglichen Ihnen Zeit zum Genießen, Zeit für Entspannung und Zeit zum Aktivsein. Darüber hinaus schenken wir Ihnen Raum für Begegnungen mit besonderen Menschen, für das Erleben von Traditionen & Kulturen sowie die Schönheiten der Natur.

★ **Well-Being:** hilfsbereite Gastgeber und wo immer möglich handverlesene Unterkünfte sorgen für ein „home away from home“. Originelle Architektur, liebevolle Ausstattung, gute Betten und gesundes Essen in schöner Umgebung garantieren, wo immer möglich, ein Höchstmaß an Erholung und Einblicke in die Realitäten des Gastlandes.

★ **Expertise:** beste Beratung und persönliche Betreuung vor, während und nach Ihrer Reise durch unsere Reiseexperten garantieren ein tolles Reiseerlebnis. Unpersönliche Call-Center oder „Reisen von der Stange“ suchen Sie bei ZeitRäume vergeblich.

★ **Verlässlichkeit:** Für unsere Kunden gehen wir immer die „extra Meile“. Mit dem Anspruch zur Perfektion und viel Leidenschaft wollen wir 100% Leistung und Kundenzufriedenheit erreichen. Fragen beantworten wir zügig, unvorhergesehene Probleme lösen wir schnell und geräuschlos.

★ **Nachhaltigkeit:** aus Klima- und Umweltschutzgründen bieten wir nur Reisen mit einer Mindestdauer von 7 Tagen. Wir schulen die Partner in den Gastländern im verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen, alle unsere Reisen sind CSR-zertifiziert (mehr zu unserem CSR-Engagement finden Sie unter [Nachhaltigkeit](#)).

ZeitRäume ist zudem eine der größten Hurtigruten-Agenturen und der führende Online-Anbieter von Hurtigruten-Reisen im deutschsprachigen Raum. Wir haben uns über Jahre hinweg einen Namen erarbeitet als kompetente und zuverlässige Buchungs- und Beratungsstelle sowohl für die legendäre norwegische Postschiffreise als auch für Expeditions-Seereisen in die polaren Regionen der Erde.

Wir bieten Ihnen das gesamte Spektrum an Hurtigruten-Seereisen und haben das ein- oder andere Spezialangebot für unsere Kunden, das sonst nirgends zu finden ist. Am besten melden Sie sich noch heute für unseren regelmäßigen [Newsletter](#) an, um keine Aktion mehr zu verpassen.

In unserer Arbeit bestätigen uns die vielen Stammkunden, für die wir regelmäßig besondere Reisen buchen dürfen. Entdecken Sie mit uns Nordeuropa, die Arktis und Antarktis so, wie Sie das am liebsten machen würden – im Mietwagen, mit dem Bus oder auf dem Schiff.

Wir freuen uns auf Ihre Reisewünsche! Übrigens: nicht macht uns glücklicher als begeisterte Kunden, die bedauern, wieder nach Hause fahren zu müssen...

Weil der Umgang mit Menschen zählt

Wir sehen unsere Kunden als Partner. Wir wollen Ihnen im Rahmen unserer Möglichkeiten die Reise zusammenstellen, die zu Ihnen passt und nach der Sie sich sehnen. Aus diesem Grund gibt es in unserem Unternehmen auch keine Provisionen, wie es bei anderen Reiseveranstaltern die Regel ist. Dort bekommen Sie unter Umständen etwas aufgeschwatzt, was für Sie nicht die beste Lösung darstellt. Uns ist es wichtiger, Ihre tatsächlichen Bedürfnisse im Blick zu haben und Sie gegebenenfalls sogar an einen anderen Veranstalter zu verweisen. Wir können und wollen nicht alles anbieten. Aber hinter dem, was wir anbieten, stehen wir auch zu 100%.

Unser Erfolg hat vordergründig mit unserem Mitarbeitern zu tun. ZeitRäume ist ein Ort, an dem Gleichgesinnte mit viel Engagement und Passion ihrer großen Leidenschaft nachgehen: wundervolle, einzigartige Reisen kreieren für Menschen, die es sich wert sind.

Das gesamte ZeitRäume-Team ist in den Entstehungsprozess unserer Reisen involviert. Gemeinsam legen wir die Qualitätskriterien fest. Unsere Lösung lautet: „Zutrauen veredelt den Menschen, ewige Bevormundung hemmt sein Reifen.“ Wir sind der Auffassung, dass Investment und Zutrauen in Menschen von zentraler Bedeutung sind, damit sie gerne Verantwortung übernehmen. Es ist eine Grundfrage, ob man Menschen kontrollieren oder ihnen Verantwortung übertragen will. Unserer Meinung nach ist jeder verantwortungswillig und auch verantwortungsfähig.



Weil die Art der Unternehmensführung zählt

Wir setzen bei ZeitRäume auf eine dialog-basierte Unternehmenskultur. Wir bewegen uns mit jedem Mitarbeiter auf Augenhöhe und kennen in den menschlichen Beziehungen keine Hierarchien. Alle unsere Mitarbeiter bemühen sich, miteinander so ins Gespräch zu kommen, dass sie sich gegenseitig verstehen und respektieren. Eine Auszubildende soll dabei nicht anders behandelt werden als ein Kollege aus der Geschäftsleitung. Es geht um den Dialog und nicht darum, gehorsam Befehle auszuführen. Wir wollen, dass unsere Mitarbeiter Dinge ausführen, weil sie einsehen, dass es vernünftig ist, und nicht, weil ihnen gesagt wurde, dass sie sie ausführen sollen.

Weil das „große Ganze“ zählt

Das Motto „inne halten und vorwärts kommen“ gilt im Wortsinne natürlich für unsere Reisen. Andererseits versuchen wir, auch außerhalb der Reisewelt viel zu bewegen, um Gutes zu tun und unseren wunderschönen Planeten zu erhalten. Wir arbeiten deshalb mit zahlreichen Partnern aus den Bereichen grüner Lifestyle, Nachhaltigkeit und Genuss zusammen. Mehr dazu lesen Sie unter dem Menüpunkt [Nachhaltigkeit](#).

Fragen zu unserer Philosophie oder ZeitRäume? Rufen Sie uns an unter Tel.: **+49 (0)6403 97708 0** oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@zeitraeume-reisen.de